



di Valerio Staffelli
informatore pubblico

MI FANNO PAGARE L'ACQUA COME SE FOSSE ORO

DOPO LA PRIVATIZZAZIONE DELLA RETE IDRICA, UNA LETTRICE SI TROVA A DOVER SBORSARE IL 180 PER CENTO IN PIÙ. MA L'IMPORTO NON È BASATO SUI CONSUMI EFFETTIVI

CARI AMICI DI OGGI,

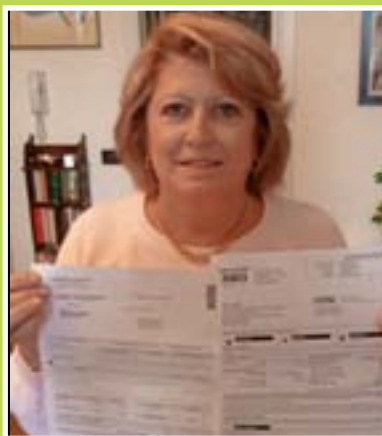
l'acqua dovrebbe essere un bene comune, un diritto. Lo diceva anche Adriano Celentano. Invece sta prendendo piede la privatizzazione. Il risultato? Anche bollette salatissime.

SEGNALAZIONE

Ciao Valerio, sono Sonia da Monza. Ho una piccola casa in provincia di Sondrio che uso solo in alcuni periodi. La valle è sprovvista di contatori dell'acqua e ogni Comune chiedeva una cifra "tutto compreso". Io ho pagato 126 euro all'anno fino al 2013. Nel secondo semestre del 2014 il servizio è stato privatizzato e la nuova società, la Secam, ha inviato a tutti i residenti una bolletta relativa a quel periodo di 160,12 euro (quindi 320 all'anno). Ma noi pagavamo molto meno per 12 mesi! Quindi per il 2015 pagheremo addirittura il 180% in più?

INDAGINE

Perdindirindina. Non avranno mica iniziato a erogare il pregiato vino "Sforzato" dai rubinetti! Scherzi a parte, non è l'unica segnalazione ricevuta. E pensare che, nel 2011, 27



È SENZA PAROLE

La signora Sonia con le due bollette dell'acqua relative alla casa in provincia di Sondrio. Prima della privatizzazione, pagava 126 euro all'anno. Ora 160 euro ogni semestre.

milioni di cittadini votarono il referendum per abrogare qualsiasi norma che affidava la gestione dell'acqua a privati. Ma pare che tutti, del risultato di questo referendum, se ne stiano fregando. Il problema più grave sono i costi. Per approfondire,

nei panni del marito di Sonia, ho chiamato l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Sondrio, l'ente che ha stabilito le tariffe (maggiorate) che la Secam sta applicando. L'operatrice: «Sì, lo so, ma il calcolo non è fatto sulle singole utenze ma sulla media dei consumi di 46 comuni che hanno i contatori. L'unica cosa che lei può fare è richiedere l'installazione del contatore per pagare i consumi effettivi». Non sarebbe stato più corretto permettere ai cittadini di farlo prima di ricevere bollette così salate? Dato che le tariffe sono state stabilite sì dalla Provincia di Sondrio, ma approvate dall'Autorità per l'Energia elettrica, il gas e il sistema idrico, abbiamo chiesto a quest'ultima una risposta ufficiale.

EPILOGO

«Abbiamo approvato le tariffe, con un aumento del 9%, per risolvere alcune criticità: depurazione, installazione di scarichi conformi e di contatori. Qualora l'utente riscontrasse anomalie deve comunicarlo al gestore. In caso di non risposta deve inviare un reclamo all'Autorità».

L'aumento nel nostro caso è del 180%, non del 9. Secondo: sarebbe stato più corretto, almeno da parte vostra, visto che siete l'Autorità, spiegare in bolletta l'aumento dei costi e soprattutto indicare la possibilità di installare un contatore per pagare l'effettivo consumo. Ma perché facciamo il referendum se poi alla fine è l'Autorità dello Stato a ignorarla?

LA TRUFFA

Gli sms che attivano un contratto

Ti piace la borsa rossa o quella azzurra? Basterà la risposta a questa domanda per attivare un contratto. È successo a una lettrice che ha visto il questionario *on line*, ha risposto ed è stata automaticamente iscritta a un servizio di 5 euro alla settimana. È riuscita a disdire (anche se la prima somma è stata trattenuta), ma voi giocate d'anticipo: gli indovinelli e i premi troppo facili spesso celano una zanzata.