



di Valerio Staffelli

LA MOSTRA SUI PINK FLOYD ANNULLATA E MAI RIMBORSATA

MENTRE DAVID GILMOUR, A LUGLIO, SBARCHERÀ A POMPEI IN CONCERTO, C'È CHI DAL 2014 ASPETTA DI RIAVERE I SOLDI SBORSATI PER LA RASSEGNA DEDICATA ALLO STORICO GRUPPO

CARI AMICI DI OGGI,
cosa succede se un evento viene annullato? Leggete bene...

SEGNALAZIONE

Ciao Valerio, sono Daria da Milano. Nel settembre del 2014 avrebbe dovuto iniziare la mostra fotografica Pink Floyd - Their Mortal Remains, per la quale avevo acquistato ben cinque biglietti in anticipo per evitare brutte sorprese, come il bagarinaggio. Con grande amarezza, a poche settimane dall'inizio ho scoperto che l'evento era stato annullato. Abbiamo chiesto subito il rimborso, ma indovina? Dei soldi neanche l'ombra.

INDAGINE

Per Diana, anzi, per David Gilmour! Un gruppo che ha fatto la storia della musica mi lascia a bocca asciutta tutti questi siori? Di chi sarà la responsabilità? Abbiamo scoperto che le società coinvolte sono due: Vivaticket, che si è occupata dei biglietti, ed Evolve Devolve, che ha gestito l'evento. La prima ha svolto per conto della società Evolve Devolve il servizio di prevendita dei biglietti



ACQUISTÒ CINQUE BIGLIETTI

Sopra, la signora Daria mostra i cinque biglietti per la mostra dedicata ai Pink Floyd e non ancora rimborsati dal 2014.

inviando tutto il denaro alla seconda. Quindi pare chiaro che sia Evolve Devolve a trattenere i soldi! Abbiamo provato a metterci nei panni di un fan per contattare la società. Ma, pensate, non esiste neanche un numero di telefono. *'Nnamo bene!* Non ci restava

che scrivere una e-mail. Purtroppo abbiamo ricevuto il solito messaggio di risposta automatica: «i ritardi sono dovuti alla situazione ancora aperta con i Pink Floyd e con il loro management. Stiamo procedendo per soddisfare le richieste non evase». Ma che risposta è? È un anno e mezzo che la gente aspetta! Sperate che questa risposta sia sufficiente? Non ci rimaneva altro da fare che chiedere ufficialmente spiegazioni proprio alla società organizzatrice, Evolve Devolve. Nell'epilogo la loro risposta.

EPILOGO

«Il protrarsi di tempi così lunghi è dovuto da una parte al fatto che stiamo aspettando/negoziando che i Pink Floyd ci restituiscano/rimborsino/risarciscano parte delle cospicue somme ricevute da noi a titolo di anticipazione dei diritti e dei costi della mostra, e dall'altra il pagamento da parte dell'assicurazione delle somme da noi assicurate in caso di cancellazione».

Bisogna fare un distinguo: questa società ha incassato i soldi dei biglietti e deve renderli subito ai fan, per quanto riguarda le problematiche con il team dei Pink Floyd è una problematica che non riguarda chi voleva visitare la mostra, perché se non suona come "Son rimasto fregato io e rimani anche tu a bocca asciutta". Speriamo che si risolva rapidamente la situazione per chi si è fidato di queste società, altrimenti la prossima volta saprete come comportarvi.

LA TRUFFA

L'automobile a rischio "zanza"

Fate attenzione all'apertura e alla chiusura dell'auto con il telecomando. Gli zanza stazionano nei parcheggi dei centri commerciali: quando chiuderete la portiera azioneranno un disturbatore di frequenza che inibirà il vostro telecomando lasciando la macchina aperta. Controllate l'effettiva chiusura della vostra macchina, altrimenti per i ladri sarà semplice rubare tutto mentre starete facendo la spesa.