

PAGINE UTILI!



di Valerio Staffelli
informatore pubblico

LASCIATA CON IL MAL DI DENTI (E UN DEBITO DA SALDARE)

UN'ALTRA PAZIENTE DI UN CENTRO VITALDENT CI HA SEGNALATO DI ESSERE RIMASTA SENZA CURE DOPO LA CHIUSURA IMPROVVISA DELLA CLINICA. FINO A QUANDO STAFFELLI...

CARI AMICI DI OGGI,

torniamo a parlarvi di Vitaldent, dopo che un'altra paziente ha visto le cure interrompersi bruscamente.

SEGNALAZIONE

Ciao Valerio, sono Francesca da Terni. Ero paziente Vitaldent presso la clinica della mia città e per fare i lavori ho richiesto un prestito da 13 mila euro. Il centro ha chiuso lasciandomi con le viti in bocca, il lavoro incompleto e le rate che ancora adesso sto pagando. Non so a chi rivolgermi, lo studio è ormai deserto e la sede centrale dice che non se ne occupa! A chi devo rivolgermi? A te, a quanto pare.

INDAGINE

Ci eravamo occupati di Vitaldent la scorsa estate (n. 26/2014 di Oggi, ndr) e il marchio ci aveva risposto che chi apre uno studio ha la responsabilità totale dei pazienti e che il marchio si solleva da ogni onere di gestione di questi ultimi. Ma avevano concluso dicendo che si sarebbero ugualmente occupati della ricollocazione dei pazienti. Speravamo che il caso fosse isolato. Invece i centri Vitaldent chiusi

IN DIFESA DEL CITTADINO
di Valerio Staffelli **diteLO a STAFFELLI**

La clinica chiude. E noi restiamo a bocca aperta

UNO STUDIO DI UNA CATENA IDENTIFICA IN FRANCHISING "SPRINGS" DA UN GIORNO ALL'ALTRO. LASCIA A NIENTE I LAVORI DEI SALGATI DEI PAZIENTI E NON PIÙ OPERANTI E FORNITORI. E I FURBI FANNO IL BES

CARI AMICI DI OGGI
Quando una impresa è danti? Viali per la vita di tutti noi, ma legge che discute i successi proprio in ambito amministrativo.

SEGNALAZIONE
A Valerio, sono Francesca da Terni. Ero paziente Vitaldent presso la clinica della mia città e per fare i lavori ho richiesto un prestito da 13 mila euro. Il centro ha chiuso lasciandomi con le viti in bocca, il lavoro incompleto e le rate che ancora adesso sto pagando. Non so a chi rivolgermi, lo studio è ormai deserto e la sede centrale dice che non se ne occupa! A chi devo rivolgermi? A te, a quanto pare.

ORA PUÒ SORRIDERE
Sopra, la rubrica su Vitaldent pubblicata nel numero 26/2014. Nel tondo, Francesca: ora sorride. Dopo il nostro intervento la sede centrale ha preso in carico la paziente in un suo centro di Roma.

in questo caso non c'era alcun contenzioso e che quindi dovevamo sentire direttamente la società. A Giorgio Radice, direttore commerciale, abbiamo quindi chiesto che fine avessero fatto i pazienti della clinica di Cinisello Balsamo e Milano, quanti centri hanno chiuso e che soluzione avrebbero proposto a Francesca.

Terminata la telefonata ci siamo dati un appuntamento per definire il nostro articolo. Non vedendo arrivare la risposta, li abbiamo richiamati. «Non siamo interessati a rispondervi», hanno detto. Non erano interessati a noi, e nemmeno ai loro pazienti. Eppure...

EPILOGO

Abbiamo comunicato all'azienda che avremmo pubblicato in ogni caso l'articolo. Sapete cosa è successo? È arrivata magicamente la risposta da parte dell'avvocato: «La gestione della clinica è di competenza del franchising. Dispiace per la signora e benché non tenuti la contatteremo immediatamente per una soluzione». Scusate: un paziente sceglie un centro Vitaldent perché vede una garanzia nel marchio pubblicizzato su tv, tram, cartellonistica. Invece voi dite che la competenza è esclusiva del gestore (che può essere Tizio o Caio e invece di chiamarsi Tizio Srl si chiama Vitaldent). Allora che garanzie ha un paziente? Va beh, noi abbiamo avvisato di come funziona l'alchimia fra il marchio e gli affiliati Vitaldent. Uomo avvisato...

IL CONSIGLIO

Letture contatori: così evitate le truffe

Quando si presenterà lo zanza di turno con il pretesto di farvi la lettura del contatore, voi chiedetegli il numero di matricola, se non vi saprà rispondere o se sbaglierà il numero lo coglierete in castagna! Solo un vero letturista può avere questo dato. Vi Ricordo che la matricola è quella serie di numeri che troverete sul vostro contatore. Vi consiglio di trascriverlo e tenerlo a portata di mano.