



di **Valerio Staffelli**
informatore pubblico

LA PENSIONE È BLOCCATA E PER L'INPS È UN MIO ERRORE

UN LETTORE AVEVA SEGNALATO ALLA SEDE DELLA SUA CITTÀ IL CAMBIO DI INDIRIZZO BANCARIO. MA PER TRE MESI NON HA RICEVUTO QUANTO GLI SPETTAVA. FINO A QUANDO...

CARI AMICI DI OGGI,

può un pensionato stare tre mesi senza pensione? Leggete cosa sta succedendo a questo nostro lettore.

SEGNALAZIONE

Ciao Valerio, sono Salvatore dalla provincia di Caserta. Ti scrivo perché sono tre mesi che non ricevo la pensione. Sono disperato, non so più dove sbattere la testa, devo pagare l'affitto, le bollette e le spese. Sarà perché forse ho cambiato il codice bancario Iban? Eppure lo avevo comunicato correttamente attraverso la sede Inps della mia città. Per cercare di capire il mancato pagamento li ho chiamati e mi hanno rimbalzato all'ufficio postale di Caserta, che a sua volta mi ha spedito a quello di Castel Volturno. Lì mi hanno detto di tornare all'Inps. Ho fatto l'ultimo tentativo presso la mia banca e, anche lì, niente. Non capisco perché non mi paghino. Aiutami!

INDAGINE

Come un indomito Indiana Jones mi sono subito messo alla ricerca della "pensione perduta". Ma che fine



SPERANZOSO

Dopo tre mesi senza pensione, il signor Salvatore ora spera di riuscire a riscuotere le rate necessarie a pagare l'affitto di casa e le spese.

hanno fatto le rate di febbraio, marzo e aprile del signor Salvatore? Nessuno gli fornisce una spiegazione chiara. Tanto per farvi ridere, ecco alcune risposte che abbiamo ottenuto ripercorrendo i passi di Salvatore, contattando gli uffici Inps

di Caserta: «Alcune rate dovrebbero essere negli uffici postali, forse di Castel Volturno, provi lì. Vediamo che sono tornate indietro ma non capiamo il motivo». Ma perché allora mi rimandate lì se vi risultano tornate indietro? L'ufficio postale invece risponde: «Qua di soldi non ce ne sono». E ce n'eravamo accorti! A questo punto non ci restava altro da fare che indossare cappello e frusta da predatore della pensione e contattare ufficialmente l'Istituto di Previdenza.

EPILOGO

L'Inps: «Le coordinate bancarie indicate sono risultate errate. Pertanto il pagamento delle rate di febbraio, marzo e aprile non sono andate a buon fine. Su indicazione dell'interessato si è provveduto a modificare le coordinate bancarie e a rimettere il pagamento delle rate non riscosse».

Ma una volta che il nostro lettore vi ha comunicato di non aver ricevuto la pensione del mese di febbraio, e ha ricontrollato le coordinate, perché nessuno le ha corrette? Siete andati avanti tre mesi a fare orecchie da mercante fino a quando non ve lo abbiamo ricordato noi. Sapete cosa significa stare tre mesi senza percepire un euro e dover affrontare la vita di tutti i giorni? Forse no. Comunque siamo contenti di aver aiutato una persona in difficoltà e di avergli fatto ottenere ciò che gli spettava di diritto.

LA TRUFFA

Vi chiamano per un falso abbonamento

Vi contatterà un'operatrice: «Signora è scaduto l'abbonamento per la sua rivista. Riceverà il modulo di rinnovo tramite corriere». Non essendo abbonati, terminerete la telefonata. Ma entrerà in gioco un avvocato che vi dirà che avete accettato un contratto. E vi intimerà a firmarlo e a rispedirlo. Se firmerete attiverete per davvero questo fantomatico contratto! Non lasciatevi intimorire e non firmate nulla.