



di Valerio Staffelli  
informatore pubblico

# MI HANNO RUBATO L'AUTO MA L'ASSICURAZIONE NON PAGA

UNA CLAUSOLA DICE: «RIMBORSIAMO L'INTERO COSTO SE IL FURTO AVVIENE ENTRO SEI MESI (180 GIORNI)». AL LETTORE È CAPITATO, MA I GIORNI SONO 184. E UNIPOL CI MARCIA...

## CARI AMICI DI OGGI,

parliamo sempre di assicurazioni con clausole davvero bizzarre, ma quella di oggi, credetemi, le batte tutte.

## SEGNALAZIONE

Ciao Valerio, sono Mauro dalla provincia di Bari. Sei la mia unica speranza. Il 31 luglio 2013 ho acquistato un'auto (costo 20.290 euro) e fatto una polizza con Unipol SAI, che prevedeva il rimborso del valore a nuovo per furto se questo sinistro fosse avvenuto nei primi sei mesi (180 giorni). Il 31 gennaio 2014 (esattamente sei mesi dopo) mi hanno rubato la macchina! Ho fatto denuncia e ho scritto all'assicurazione. Sai cosa mi hanno risposto? «Sono passati sei mesi, purtroppo però 184 giorni, quindi non ha diritto al rimborso totale». Per ottenere giustizia ho scritto a chiunque, ma nessuno mi ha dato soddisfazioni. Sono passati sei mesi, io ho ragione! Puoi aiutarmi?

## INDAGINE

Questa richiesta, che mi ricordava quella della Principessa di Guerre Stellari («Aiutami Obi Wan Kenobi. Sei



## DELUSISSIMO

Mauro con la polizza e la richiesta di rimborso totale dell'auto. Ma l'assicurazione non vuole, perché si attacca a una clausola che fa confusione sul numero di giorni.

la nostra unica speranza»), mi ha entusiasmato, anche perché ricevo quotidianamente lettere di persone oneste che una volta subito un sinistro non vengono rimborsate dalle assicurazioni e nessuno corre in loro aiuto. Calato nei panni di Mauro, ho chiamato il *call center* sinistri Unipol.

Un giorno un disco avvisava che erano tutti in sciopero, un altro il telefono ha squillato a vuoto, e così per settimane. 20 minuti di musica potrebbero anche essere piacevoli, se non fosse che noi abbiamo chiamato per un reclamo e non per ascoltare un concerto di musica lirica! Allora ho spulciato la polizza, che riporta la seguente frase: «In caso di furto, verificatosi entro sei mesi (180 giorni) dalla data dell'immatricolazione del veicolo, se il danno è totale, rimborsiamo il valore a nuovo». Calendario alla mano ho fatto una scoperta che ha dell'incredibile, siete pronti?! Non esistono sei mesi consecutivi che abbiano una somma di 180 giorni. Sono sempre di più! Ma allora in polizza c'è una clausola contraddittoria! Il nostro lettore ha tutti i motivi di richiedere il rimborso. E noi abbiamo chiesto una risposta ufficiale a Unipol SAI.

## EPILOGO

A fronte della nostra volontà di chiarimento sulla clausola contraddittoria, l'assicurazione non ha risposto, ma ci ha scritto che secondo il loro punto di vista il nostro lettore è quattro giorni fuori dai sei mesi! Ma cari signori di Unipol, se scrivete sei mesi (180 giorni) è una contraddizione! Perché non avete risposto a questa nostra domanda? La polizza l'avete scritta voi! Il rimborso da voi offerto è quasi la metà del valore dell'auto! Rivedete la vostra offerta! I vostri assicurati ci stanno leggendo, e non si sa mai...

## LA TRUFFA

### Se il "vicino" chiede di tenergli i gioielli

Siori e sioire occhio a questa nuova zanzata: verrete avvicinati da sedicenti vicini che, con la scusa di avere operai in casa e di temere un furto ai loro gioielli, vi chiederanno di custodirli con i vostri. Antenne alzate perché quando andranno a riporli in realtà ruberanno i vostri preziosi! Mi raccomando, non fate entrare sconosciuti in casa e non fidatevi di quelle che poi potrebbero essere trappole!