



# L'Inps mi ha fatto morire (e resuscitare)

UNA SEGNALATRICE DI VENEZIA È RIMASTA **SENZA PENSIONE**. PER UNA "SVISTA" L'ENTE DI PREVIDENZA LA CREDEVA DEFUNTA. NON È FINITA: PER AVERE CIÒ CHE LE SPETTAVA HA DOVUTO CHIEDERE AIUTO A STAFFELLI

## CARI AMICI DI OGGI,

*Come la va? Questa settimana abbiamo a che fare con un caso davvero tragicomico: a una signora viva e vegeta, che l'Inps crede passata a miglior vita, non viene più erogata la pensione da mesi...*

### SEGNALAZIONE

**C**iao Valerio, sono Anna e ti scrivo da Venezia. La storia che ti racconto ha dell'incredibile: a luglio dell'anno scorso è venuta a mancare mia mamma e da quel giorno l'Inps ha iniziato a togliere la pensione... a me invece che a lei! Sarà stata una svista, un errore, ho pensato. E invece, nei mesi successivi, la pensione mi veniva erogata e poi tolta.

Per forza: per l'Inps ero deceduta! Insomma mi hanno fatto "morire" e poi "resuscitare", "ri-morire" e "ri-resuscitare"... È accaduto più volte e nel frattempo mi è stata pagata solo la pensione di ottobre!

Non ci crederai, ma nonostante le varie telefonate e i reclami alla sede Inps di Venezia, a oggi, trascorsi ormai sei mesi, non ho ancora ricevuto nessun bonifico per gli arretrati. Puoi aiutarmi a ricevere ciò che mi spetta e a fare in modo che non accada più in futuro?

### INDAGINE

Incredibile. Va bene che il governo ha deciso di non pagare più in contanti le pensioni superiori ai mille euro, ma non erogarle proprio, amici, mi sembra



**ALLA FINE PUÒ RIDERCI SU Venezia. La signora Anna guarda sconcertata la comunicazione dell'Inps da cui risulta defunta. Nel tondo, felice: tornerà ad avere regolarmente la pensione.**

davvero troppo! Soprattutto, considerando che la nostra segnalatrice gode di ottima salute e dovrebbe ricevere regolarmente e giustamente i suoi soldini! A questo punto, nei panni del marito della *siora* Anna, non mi rimaneva altro da fare che contattare l'Inps. Al telefono l'operatore sembrava incredulo e divertito dalla situazione assurda presentata; ha comunque confermato i ripetuti errori da parte della sede della laguna e ci ha rassicurati del fatto che presto avremmo ricevuto un bonifico con tutti gli arretrati. Peccato che questa promessa fosse già stata fatta altre volte. Ho, quindi, indossato i panni di informatore pubblico per cercare la soluzione definitiva del caso della *siora* Anna...

### EPILOGO

Dall'istituto di previdenza ci hanno così risposto: «Ci scusiamo con la signora per i disagi subiti, cui ha contribuito anche il mancato aggiornamento degli archivi da parte della banca. Rassicuriamo circa la ripresa del regolare flusso dei pagamenti». Cari impiegati dell'Inps, la *siora* Anna vi ha segnalato questa irregolarità più volte. Dobbiamo sperare che questa sia la volta buona? C'è una reiterazione dell'errore, l'avete riconosciuto anche voi: sbagliare è umano, perseverare è... da Inps, in questo caso. Se poi ci spiegaste come fate a far morire e poi resuscitare le persone potremmo invitarvi a qualche trasmissione televisiva... Scherzi a parte, auspichiamo una rapida e definitiva conclusione della vicenda. Amici, se anche voi avete subito un torto, scrivetemi!

## IL CONSIGLIO E PER LE PENSIONI OLTRE I MILLE EURO, ECCO A CHI RIVOLGERSI PER APRIRE UN CONTO CORRENTE

Il Decreto Salva Italia stabilisce che le pensioni saranno erogate in contanti solo se inferiori a mille euro. Se superiori, dovrete rivolgervi agli uffici bancari e postali che vi proporranno più alternative per aprire un conto corrente: dal BancoPosta Più all'Inps Card fino ai conti correnti con canone gratuito. Il governo però ci deve ancora spiegare perché abbia stabilito una norma antiriciclaggio che tocca il semplice percorso casse dello Stato-tasche del pensionato: era così necessario?

